

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(Prosimy wypełnić czytelnie, najlepiej drukowanymi literami)

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres)

.....
(adres cd.)

Cosmetics Lab sp. z o.o.
ul. Kolejowa 5/7
01-217 Warszawa
adres e-mail: sklep@lirene.pl

Reklamacja

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony w dniu (data zakupu) towar:
..... (nazwa i numer partii towaru) jest niezgodny z
umową. Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu (data stwierdzenia niezgodności)
i polega na
.....
.....
..... (opis niezgodności*).

W związku z powyższym, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

- żądam wymiany towaru na nowy** (art. 43d ust. 1 ww. ustawy)
- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:

* np. stwierdzone braki, wady jakościowe, ilościowe itp.

** niepotrzebne skreślić

.....) i proszę o zwrot podanej kwoty na rachunek bankowy
o nr:**/przekazem bankowym na adres:
.....** (art. 43e ust. 1 ww.
ustawy)

- odstępuję od zawartej umowy w zakresie dotyczącym towaru
..... i proszę o zwrot ceny towaru na rachunek bankowy o nr:
.....** /przekazem bankowym na adres:
.....
.....** (art. 43e ust. 1 ww. ustawy)

(data i podpis)

Klauzula informacyjna

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dale jako „RODO” informujemy Pana/Panią, że:

1. Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych w zakresie złożonej reklamacji jest COSMETICS LAB Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa, adres e-mail contact@cosmeticslab.pl oraz Dr Irena Eris S.A. ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, adres e-mail: sklep@lirene.pl
2. Współadministratorzy wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@drirenaeris.com w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Współadministratorów w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Współadministratorów jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia złożonej reklamacji.
4. Podane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,

- b) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – rozumianego jako prawnie uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi informatyczne, pocztowe lub kurierskie, bankowe. Dane będą przechowywane do czasu wykonania umowy stanowiącej podstawę złożonej reklamacji/rozpatrzenia reklamacji lub do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo:
- a) dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych;
 - b) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO;
 - c) wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów.
7. Pana/Pani dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

(data i podpis)